



Согласно градации бизнес-процессов СМК по уровню результативности, анализируемую совокупность можно отнести к группе с высокой результативностью (свыше 88,03%). Если рассмотреть в разрезе бизнес-процессов, то этому уровню не соответствуют поддерживающие процессы (78,33%).

Отталкиваясь от этих результатов, необходимо провести мониторинг всех критериев и разработать управленческие решения по их корректировке. Оценка же потенциальных возможностей повышения результативности каждого бизнес-процесса определяется по сводному критерию уровня запаса прочности: чем меньше величина данного показателя, тем эффективнее бизнес-процесс.

Таким образом, предлагаемый подход к оценке результативности СМК птицеводства позволяет:

- осуществить анализ и мониторинг бизнес-процессов СМК;

- выявить несоответствия в ходе реализации бизнес-процессов;
- разработать корректирующие воздействия, как на сам бизнес-процесс, так и на причины возникновения несоответствий;
- дать количественную оценку результативности СМК.

#### Литература

1. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции», утв. решением Комиссии ТС от 09.10.2013 № 68 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.eurasian-commission.org/ru/act/tehnreg/deptexreg/tr/Pages/TR-TC-034.aspx>.
2. Ройтер Л.М. Процессная модель системы менеджмента качества на птицеводческих предприятиях / Л.М. Ройтер, Л.Ю. Костева, Н.В. Замятина. // матер. XVIII Межд. конф. ВНАП «Инновационное обеспечение яичного и мясного птицеводства России». — Сергиев Посад, 2015. — 560 с.

3. Ройтер Л.М. Инкубация яиц как бизнес-процесс системы менеджмента качества // Птахівництво. — Вып. 69. — Харків, 2013. — С. 20–24.

4. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление. учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М.: ИНФРА-М, 2015. — 319 с.

5. Тверская И.В. Оценка эффективности системы менеджмента качества / И.В. Тверская [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.makb.ru/news/doclad.html>.

6. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: учебное пособие / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин, В.А. Самородов, Б.И. Герасимов, А.В. Трофимов, С.А. Пахомова, О.С. Пономарева. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. — 248 с.: ил. □

**Для контактов с авторами:**

**Ройтер Лия Моисеевна**

**e-mail: roiter@vniitp.ru**

**Акопян Амаяк Григорьевич**

**Костева Людмила Юрьевна**

**Разумов Александр Олегович**

**Птица**  
**и ПТИЦЕПРОДУКТЫ**  
Poultry & Chicken Products



**Подписка**  
**2017**

Журнал выходит 6 раз в год

ПОДПИСКУ МОЖНО ОФОРМИТЬ  
ПО КАТАЛОГУ «РОСПЕЧАТЬ» И В РЕДАКЦИИ

Подписной индекс 80334 и 80457

Цена годовой подписки через редакцию,  
включая доставку — 3 300 руб (в т.ч. НДС 10%).  
В комплект входят два выпуска дайджеста «Яичный мир»

Банковские реквизиты:

ВНИИПП  
ИНН 5042000869 КПП 504443001  
УФК по г. Москве (ВНИИПП л/с 20736В04190)  
ОТДЕЛЕНИЕ 1 МОСКВА  
р/с 40501810600002000079  
БИК 044583001

Адрес редакции:

141552, Московская область, Солнечногорский р-н,  
Ржавки рп, строение 1  
Телефон/факс: +7 (795) 944-61-58  
e-mail: kmc@dinfo.ru  
www.vniipp.ru